



Política de Entregas, Trocas, Devoluções e Arrependimento

Termos e Condições de Compra e Venda do site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>), com sede Av. Alisson Magalhães Freitas, 172, Bairro São Félix, Valença-BA, CEP 45.400-000, doravante denominada simplesmente **PORTOMAR.SHOP**, e, de outro lado, o **CLIENTE PORTOMAR.SHOP**, pessoa qualificada no momento da compra dos produtos no site **PORTOMAR.SHOP** doravante denominado simplesmente **CLIENTE**.

Considerando que a **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) realiza venda de produtos pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela **PORTOMAR.SHOP** (“Produtos”) em seu site; o presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de Produtos do Cliente do site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>)..

1. Confidencialidade: é de responsabilidade da **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. O site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) usa criptografia forte para garantir a privacidade e segurança do cliente, sendo um site WordPress (<https://wordpress.com/pt-br/>) com certificado SSL (HTTPS) da certificadora Let's Encrypt (<https://letsencrypt.org/pt-br/>) e recursos de segurança da suíte **All-In-One Security (AIOS)***.

* (<https://aiosplugin.com/all-in-one-security-aios-wordpress-security-plugin-release-5-2-0/>).

2. **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) é um site hospedado na plataforma HOSTINGER (<https://www.hostinger.com.br/>), líder mundial em seu segmento, reconhecida pela qualidade e segurança de seus serviços e sistemas.
3. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O **CLIENTE** dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)** poderá ser acionado por meio do telefone **WhatsApp (75)982202083** ou ainda clicando no ícone do WhatsApp no canto inferior direito das telas do site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>).

III. Política de Entrega:

- Clientes que informem endereço de entrega (CEP 45400-00) na zona urbana de Valença-BA e localidades próximas.

Os produtos relativos às suas compras online no site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) estarão imediatamente disponíveis para retirada na loja física sito na Av. Alisson Magalhães Freitas, 172, Bairro São Félix, Valença-BA, CEP 45.400-000.

Os Clientes que informem endereço de entrega (CEP 45400-00) na zona urbana de Valença-BA e localidades próximas também podem consultar via SAC a disponibilidade do serviço de DELIVERY no endereço informado para entrega.

Na página de checkout esse clientes podem declarar sua opção de entrega:

- RETIRADA NA LOJA
- DELIVERY
- Outras opções disponibilizadas pela plataforma MELHOR ENVIO.

As entregas de mercadorias na loja física são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00 e aos sábados e eventualmente feriados, das 8h00 às 13h00.

- Clientes que informem endereço de entrega fora da zona urbana de Valença-BA e localidades próximas.

Os produtos relativos às suas compras online no site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) serão entregues através do parceiro MELHOR ENVIO, que disponibiliza COTAÇÃO/PRAZO DE ENTREGA para diversos meios logísticos inclusive, correios e transportadoras.

As cotações MELHOR ENVIO podem ser consultadas pelo Cliente na página de checkout do site **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) bastando informar o CEP do endereço desejado.

III.I – No caso de entrega em domicílio, a conferência da adequação das dimensões do produto é de responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas. As entregas serão feitas somente no térreo em locais de livre acesso. Não efetuamos entregas em pontes.

III.II – Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. Após a terceira tentativa será cobrado uma taxa de 10 % do valor do pedido. Pago via PIX antes da saída para a entrega. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas

de entrega sem sucesso, o pedido retornará para a loja física **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) sito na Av. Alisson Magalhães Freitas, 172, Bairro São Félix, Valença-BA, CEP 45.400-000.

III.III – Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

III.IV – O prazo de entrega em domicílio informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.

III.V – O valor do frete da entrega VIA CORREIOS é calculado com base no local de entrega (CEP – Código de Endereçamento Postal), peso e dimensões do Produto.

III.VI – A **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) não autoriza a transportadora a: entrar no domicílio; entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela); realizar instalação ou manutenção de produtos; abrir a embalagem do produto; realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE; realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

III.VII – A **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta se dever exclusivamente a pendências do cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

1. Direito de arrependimento: ao **CLIENTE** será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento; em caso de devolução, o produto deverá ser devolvido à **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

IV.I – O **CLIENTE** deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>).

IV.II – Após a chegada do produto na loja física da **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) verificará se as condições supra citadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

IV.III – Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do **CLIENTE** realizado pela **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) , é

de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o **CLIENTE** não será onerado, vez que a **PORTOMAR.SHOP** (<https://portomar.shop/>) conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do Produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

IV.IV – Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário o CPF do titular da conta corrente.

Última edição em 20/10/2024-14h52